

Anmeldung zur Mittagsverpflegung und Registrierung im Online-Bestellsystem pay&order

Sehr geehrte Eltern,

wir heißen Sie herzlich willkommen bei vitesca menü, dem Caterer an Ihrer Schule! Wir freuen uns darauf, Ihre Kinder mit unseren leckeren Mittagsmenüs zu versorgen und Ihnen den Schulalltag zu erleichtern.

Um an der Mittagsverpflegung teilzunehmen und unsere Menüs zu bestellen, ist die Anmeldung und Registrierung über die Webseite www.payandorder.de notwendig.

Über den Button „**Neuer Benutzer**“ eröffnen Sie ganz einfach ein Kundenkonto.

Bitte verwenden Sie bei der Anmeldung die folgende Schul-/Einrichtungsnummer:

Schul-/Einrichtungsnummer = 230

(und wählen Sie die Klasse ihres Kindes aus **5a (ab Sommer 2026)**, **5b (ab Sommer 2026)** oder **5c (ab Sommer 2026)**)

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten. Das Guthaben kann ganz einfach nach dem Einloggen per PayPal aufgeladen werden und steht Ihnen somit sofort zur Verfügung.

Alternativ ist eine Überweisung auf das folgende Konto möglich:

Empfänger: vitesca menü Reimann IBAN: DE51 3305 0000 0000 3814 42 / Stadtparkasse Wuppertal

Als Verwendungszweck geben Sie bitte ausschließlich die persönliche **Kunden-Nr.** an. Diese ist im Bereich „Guthaben“ in der Überweisungsvorlage als Verwendungszweck angegeben oder kann in den Benutzerdaten eingesehen werden.

Bitte beachten Sie, dass per Überweisung das Guthaben innerhalb 3 – 4 Werktagen Ihrem Konto gutgeschrieben wird.

Jeder registrierte Schüler erhält nach der ersten Guthabenaufladung einen personalisierten Chip. Dieser dient der Identifikation bei der Ausgabe des Mittagessens und muss zu jedem Mensabesuch mitgebracht werden.

Den Chip erhält Ihr Kind über das Mensateam beim ersten Mittagessen. Für den Chip erheben wir 5,00€ Pfand. Der Pfandbetrag wird von Ihrem Prepaid-Guthaben abgezogen.

Nach Rückgabe des Chips wird der Pfandbetrag wieder gutgeschrieben.

Die Be- und Abbestellfrist der Menüs endet jeweils um 14:00 Uhr, 4 Arbeitstage (Montag-Freitag) vor Verzehr.

Eine frühere Bestellung, auch für einen längeren Zeitraum ist selbstverständlich möglich, da unser Speiseplan für mehrere Wochen im Voraus zur Verfügung steht.

Sollten Sie Anspruch auf **Bildung und Teilhabe** haben, wird nach Vorlage der gültigen Bescheinigung und der Registrierung auf **pay&order.de** das entsprechende Guthaben auf dem Kundenkonto zur Verfügung gestellt.

Dafür geben Sie bitte die aktuelle BuT-Bescheinigung ihres Kindes im Sekretariat ab oder senden uns diese zu.

per E-Mail an: payandorder@vitesca.de

oder als Kopie per Post an: vitesca menü Reimann
Derken 16
42327 Wuppertal.

Weitere Hilfestellungen und Informationen bezüglich der Nutzung und Aufladung des Kontos, sowie eine vollständige bebilderte Anleitung, sind jederzeit auf der Startseite www.payandorder.de unter dem – „Hilfe“ Button abrufbar.

Bei weiteren Fragen erreichen Sie uns unter 0800 / 84 83 722 oder per E-Mail unter payandorder@vitesca.de.

Mit freundlichen Grüßen
Das Team von vitesca menü